

他們保衛人民 平凡而偉大

高雄市政府消防隊鼎金分隊

受訪隊員：余偉碩、蔡曜宇

人的生命，可貴卻也很

脆弱。當災難不期而至，有一群人總為我們衝鋒陷陣，燃著滿腔誠心，捨身保護人們。他們是消防員，平凡而偉大的工作崗位。

這次接受我們訪問的，是在消防局服務兩年半的隊員：余偉碩和蔡曜宇。即使目前兩人工作資歷最淺，但在局中和其他前輩們都能談笑風生，絲毫不見任何隔閡，可見局中的向心力非常良好。

◆ 平時的工作內容是什麼呢？

「我們的主要任務就是當任何需要我們的情況發生時能以最快的速度趕到。」

為了及時支援突發狀況，他們的工作時間通常是一整天24小時，隊員互相輪班休息。兩位消防隊員表示他們都是高雄人，根據特考和個人因素考量才到了鼎金分隊服務。

除此之外，為傳播消防知識，

也會到派人到社區、學校等地方宣傳消防知識，幫大眾建立正確的消防觀念。沒有緊急狀況時，他們會在局內訓練救護技能、救災訓練模擬等等，為了在突發事件發生時能冷靜應對，平時就要保持警覺，隨時複習救護技能。

◆ 工作內容包括捕蛇、清蜂窩嗎？

「我們有時會接到農業局、動保處的要求，要請消防同仁去抓捕蛇、清理蜂巢等等。」如我們的印象，平時消防局也會接到民眾的一些報案，會需要去處理動物相關的案件。

最近比較特別的是為了因應新型冠狀病毒，消防局有成立防疫

救護單位，等出現疑似染疫的通報時要上門去確認是否真的染疫。如果是的話就要送他們到醫院。

此時隊員們都表示：「這個風險非常大，因為我們必須近距離接觸有可能染疫的患者，且第一時間是沒有防護衣的狀態。」

◆ 有業績壓力嗎？

在政府所屬機關內工作也會有無形的業績壓力，政府為了提升政績會給予獎懲，每年結算一次評核指標來判定是否獎勵他們。也會有危險加給、專業加給補貼。就像普通上班族加班費。

◆ 為什麼想從事這份工作？

一般人認為消防員在出勤救火或救護中充滿各種危險，身為消防員的他們說：「正因為想要為社會盡一份心力，即使面對勤務多少有害怕的時候，也會勇往直前。」

他們的家人也會有所擔心，但也不會讓他們後悔選擇這份工作，因為喜歡充滿挑戰與多元性的工作內容，而固定的訓練也讓他們體能變得更好，更有抗壓性。



◆ 是否有過印象深刻的經驗？

蔡：「有一次有三棟大樓的頂樓全都發生火災，火勢非常大，情況很緊張。所有隊員第一時間趕到現場救火。」

余：「就在上星期，我們接到民眾報案方屋裡有異味，也很久沒有看到屋主了。於是我們破門檢查，竟然發現有個人藏在夾縫中並雙手持刀！疑似精神狀況不佳。隊員們為避免有危險發生，全往屋外撤離。」

◆ 覺得辛苦的事？

大家總會說消防隊是為了救火而存在，而消防員就是火場穿梭的戰士，但其實不僅僅如此。在消防隊裡最辛苦的事情，是總會有許多案件，而其中也存在許多風險。像是在寒冷冬天裡，許多民眾習慣門窗緊閉避免著涼，卻忽略

了一氧化碳的存在，導致了許多意外的發生，而每個季節都會有不同的案件。

然而比起救火，更多的是救護類的工作，像是現在的新冠狀肺炎，因為疫情的問題，需要護送有接觸到感染源，或者是疑似病例的民眾。他們也呼籲每個人都可以如實稟報自己的行蹤，不要造成社會大眾的困擾和保障消防隊員自身的安全。

◆ 對文藻有什麼印象？

「學校風評很不錯，學生看起來都很乖。也不常有狀況發生，挺好的啊！而且我們也想學日文！」

兩位隊員說到這裡，也提起之前因為遇到日本人而溝通不良的狀況，他們表示如果有時間想要到文藻多學一些語言，特別是英、日文！

◆ 組員心得

從這次訪問中，我們得知身為一位消防員，最讓他們感到驕傲的是把人救活，從送到醫院時的院前死亡，後來恢復了意識重新展露笑容。因為他們的付出而拯救一條生命，平平安安地繼續活下去。聽到這段話的同時，我們的心裡也不禁暖和了起來。

我們印象中的消防員，似乎都在救火，但多虧這次的訪談，讓我們瞭解原來消防員的工作遠比我們想像得更多、更辛苦。

要有很好的體能、應變能力及抗壓性，甚至也要懂得與民眾溝通。看著他們對我們說「不累，不辛苦」，只覺得他們真的很偉大、令人欽佩，也深深感謝。

也許不只是消防員，甚至擔任其他職業時，最重要並不是你現在擁有了多少的專業知識，因為未來有太多變數，而每個人都是靠著準備及經驗不斷成長著。最重要的事是需要擁有一個不怕做事情的心，滿懷熱忱地去克服全部的狀況，並且敢挑戰那些你曾經不敢嘗試的事情，有些事情想去就會去努力克服他，只是看有沒有心而已。

◆ 組員工作分配表

US1A 陳泓瑜：拍照攝影
US1A 鄭詩涵：紀錄
UJ2A 林玳嫻：訪問
UJ2A 陳鎧晟：訪問

